

Mitä auktorisoitu isännöinti tarkoittaa taloyhtiölle?

Krister Ilvonen ja Kristel Pynnönen
Isännöinnin auktorisointi ISA ry

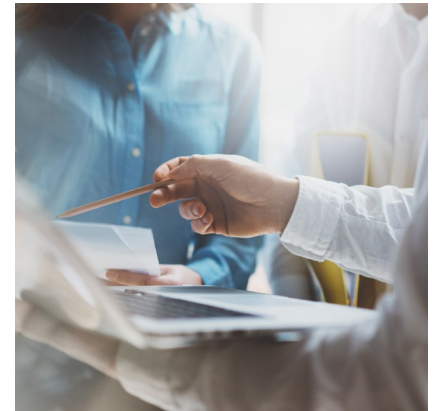


Mikä ISA ?



ISA:n taustajärjestöt ja jäsenryhmät

- ISA:n taustalla ovat Suomen Kiinteistöliitto ry ja Suomen Isännöintiliitto ry.
- ISA:n jäsenryhmät:
 - ISA-yritykset
 - Auktorisoidut isännöitsijät



ISA yritysauktorisointi

§

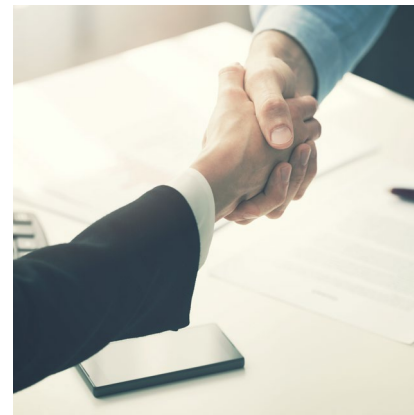
ISA-yritys:

ISA-tunnusta saa käyttää vain auktorisoitu isännöintiyritys. ISA-tunnus kertoo muun muassa, että:

- yrityksen prosessit on tunnistettu ja kuvattu, toiminta on systemaattista
- yrityksen isännöitsijöillä on riittävä koulutus- ja osaamistaso
- Yritys kerää säännöllisesti palautetta sekä asiakkailta että työntekijöiltä
- yritys kehittää toimintaansa aktiivisesti
- yritys kantaa vastuunsa asiakkaistaan, ympäristöstään ja työntekijöistään
- puolueeton taho arvioi yrityksen säännöllisesti
- yritys sitoutuu ISA:n valvontamenettelyyn.

ISA-yritysauktorisointi tuo vauhtia kehittämiseen

- Ohjeita ja koulutusta prosessien ja toimintatapojen kehittämiseen
- Asiakkaiden suositteluindeksien seuranta
- Ulkopuolinen auditointi 3 vuoden välein





Auktorisoitu isännöitsijä

ISA^{ry}

Pätevyysvaatimukset

Työkokemus:

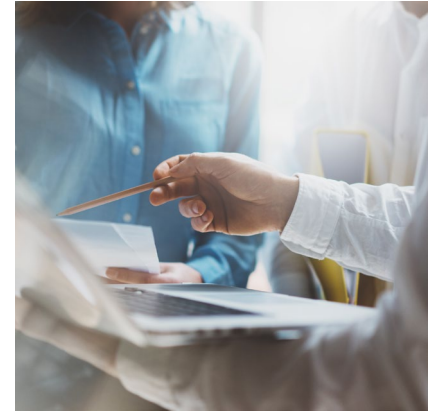
- työskentely hakuhetkellä päätoimisena isännöitsijänä
- vähintään 3 vuotta kokemusta päätoimisesta isännöinnistä viimeisen kymmenen vuoden ajalta

Koulutus:

- isännöinnin ammattitutkinto, minimitaso
- muut sekä isännöinnin koulutukset että perus- ja jatkotutkinnot pisteytetty

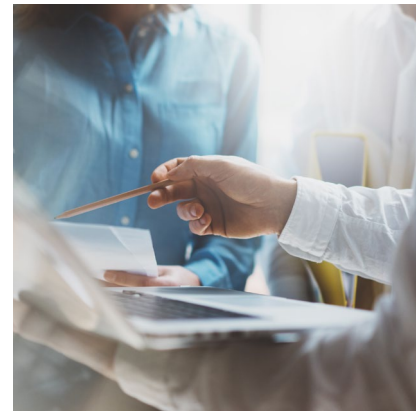
Projektiosaaminen:

- Osoitus projektikonaisuuksien hallinnasta ja toteutuksesta (3 kpl)



Pätevyysvaatimukset / juridinen tentti

- Tentissä vastataan 50 monivalintakysymykseen
- Tenttikysymyksistä 60 % :iin eli 30 kysymykseen on vastattava oikein
- Kysymykset mittaavat isännöitsijän tavanomaista laki- ja säädösosaamista, puolet kysymyksistä asunto-osakeyhtiölaista
- Koeaika on 60 minuuttia
- Koe järjestetään valvotusti.
- Koe suoritetaan kokelaan omalta koneelta ilman taustamateriaalia



A person wearing an orange shirt, dark shorts, and a blue helmet is climbing a steep, textured rock face. The climber is positioned on the left side of the frame, reaching up with their right hand. The background is a dramatic sky at sunset or sunrise, with warm orange and yellow tones near the horizon transitioning to cooler blue and purple tones higher up. The overall scene conveys a sense of challenge and achievement.

Miksi auktorisoitu isännöinti ?

ISA^{ry}

ISA on viesti laadusta

- Taloyhtiölle ISA-auktorisointi ja siihen liittyvä ISA-merkki viestivät, että taloyhtiön isännöinti on luotettavissa, asiakaslähtöisissä ja osaavissa käsissä.



ISA^{ry}

ISA-auktorisoitu yritys:

- Noudattaa isännöinnin eettisiä ohjeita.
- Sitoutuu ISA:n valvontamenettelyyn.
- Auditoidaan säännöllisesti.
- Noudattaa yhtenäisiä toimintatapoja koko yrityksessä/ryhmässä ja osoittaa tämän dokumentaatiolla.



Auktorisoitu isännöitsijä – pätevyys asiakkaalle

- Auktorisointi on osoitus osaamisesta sekä halusta kehittää itseään ja osaamistaan
- Auktorisoitu isännöitsijä on kokenut ja osaava asiantuntija.
- Pätevyys on kilpailuvaltti sekä asiakkaiden että työvoiman suuntaan





ISA uudistaa toimintaansa

ISA^{ry}

Valvontamenettelyn uudistaminen

Kantelu mahdollista tehdä kuusi kuukautta isännöintisopimuksen päättymisen jälkeen

- Aiemmin: kantelijalla on oltava voimassa oleva isännöintisopimus kantelun kohteena olevan isännöintiyrityksen kanssa.

Mikäli sopimuksen päättymisen jälkeen tehty kantelu todetaan aiheettomaksi, osoitetaan kantelijalle 750 euron arvoinen kantelumaksu.



Lopuksi

ISA^{ry}

Lopuksi:

Auktorisointi on osoitus osaamisesta ja sitoutumisesta sen jatkuvaan kehittämiseen – oli sitten kyse yritysauktorisoinnista tai Auktorisoitu isännöitsijä -pätevyydestä. Järjestelmät tukevat toisiaan.



ISA^{ry}